

Reklamačný poriadok

www.farmaangus.sk

1. Reklamácia tovaru

Tovar môžete reklamovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Postupujte tak, že nám najskôr napíšete mail, alebo zavolajte a opíšete vadu tovaru. Následne pri uznaní vady tovaru Vám vrátime kúpnu cenu tovaru, alebo tovar vymeníme. Pre reklamáciu je potrebný doklad o kúpe, alebo etiketu tovaru.

Pokiaľ vadu tovaru zistíte pri preberaní tovaru, máte právo ho neprevziať, alebo požadovať iné.

2. Upozornenie

Upozorňujeme zákazníkov, aby dodržiavali teplotné rozmedzie skladovania tovaru, ktoré je zobrazené na etikete tovaru. Tovar, ktorý nebol správne skladovaný, nie je možné reklamovať.

3. Odporúčania

Odporúčame zákazníkom, že pri porušení originálneho obalu (vákuované mäso) je potrebné tovar skonzumovať do 24 hodín, alebo inak uskladniť, napríklad zamrazením.